

Általános Szerződési Feltételek

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A Szolgáltató adatai

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **FUTURE TALENTS CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2030 Érd, Tetőfedő utca 81.; cégjegyzékszám: 13-09-196262; adószám: 26569857-2-13; e-mail: office@futuretalents.hu; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazzák.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF alapján álláskeresési tanácsadási, karrier-támogatási, fejlesztő, workshop-, webinár- és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat (a továbbiakban együttesen: **Szolgáltatás**) nyújtani természetes személyek részére.

1.2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató és a Szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: **Ügyfél**) között jön létre, függetlenül attól, hogy a Szolgáltatás megrendelése, a szerződéskötés és/vagy a kapcsolattartás milyen csatornán történik.

A Szolgáltatás megrendelése és a szerződés létrejötte jellemzően elektronikus úton történik (különösen weboldali jelentkezés, online fizetés, e-mailes visszaigazolás útján), azonban a Szolgáltatás teljesítése megvalósulhat online és/vagy személyes (offline) formában.

Jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak különösen:

- a Szolgáltató weboldalán, illetve a Szolgáltató által alkalmazott regisztrációs, jelentkezési és fizetési felületeken végzett megrendelésekre,
- a Szolgáltató által szervezett online vagy személyes programokon (ideértve fejlesztő program / workshopokat, webinárokat, konzultációkat) történő részvételre,
- valamint a felek közötti bármely, a Szolgáltatáshoz kapcsolódó kommunikációra és teljesítésre.

1.3. Az ÁSZF elérhetősége és megismerhetősége

A hatályos ÁSZF folyamatosan elérhető és megtekinthető a Szolgáltató weboldalán.

A Szolgáltatás megrendelésének és igénybevételének előfeltétele jelen ÁSZF elfogadása. Az Ügyfél az ÁSZF-et a Szolgáltató által biztosított online felületen, külön erre szolgáló jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével, illetve a Szolgáltatás megrendelésével és igénybevételével fogadja el.

Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF megismerésének lehetőségét a szerződéskötést megelőzően biztosította, és elfogadja, hogy a felek jogviszonyára a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak.

1.4. A szerződés létrejötte, formája

A Szolgáltató és az Ügyfél között a Szolgáltatás megrendelésével és az ÁSZF elfogadásával elektronikus úton szerződés jön létre.

A Szolgáltató jogosult a megrendelést elektronikus úton visszaigazolni, amely visszaigazolás a szerződés létrejöttét igazolja.

A felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben tett jognyilatkozatok – különösen a jelentkezés, a megrendelés, az ÁSZF elfogadása – elektronikus úton kerülnek megtételre.

A szerződés a Szolgáltatás teljesítésének időtartamára jön létre, és a teljesítést követően megszűnik.

1.5. Egyedi feltételek és eltérés az ÁSZF-től

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között egyedi szerződés jön létre, és az egyedi szerződés valamely rendelkezése eltér jelen ÁSZF rendelkezéseitől, úgy az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi kifejezések az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

2.1. Szolgáltató: A FUTURE TALENTS CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság, amely jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatásokat nyújtja.

2.2. Ügyfél: Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatást megrendeli, igénybe veszi, illetve a Szolgáltatás keretében szervezett programokon részt vesz.

2.3. Szolgáltatás: A Szolgáltató által nyújtott valamennyi álláskeresői tanácsadási, karrier-támogatási, fejlesztő, workshop-, webinár-, konzultációs és egyéb kapcsolódó szolgáltatás, ideértve az online és személyes formában nyújtott szolgáltatásokat, valamint az ezekhez kapcsolódó digitális tartalmakat és közösségi elemeket. A Szolgáltatás megvalósulhat egyéni tanácsadás, csoportos fejlesztő program, workshop, webinár, konzultáció, digitális tartalom hozzáférhetővé tétele, valamint közösségi felülethez való hozzáférés formájában, az adott Szolgáltatás leírásában meghatározottak szerint.

2.4. Digitális tartalom: Minden olyan elektronikus formában hozzáférhető videó, hanganyag, dokumentum, prezentáció, felvétel vagy egyéb tartalom, amelyet a Szolgáltató a Szolgáltatás keretében az Ügyfél részére hozzáférhetővé tesz, függetlenül attól, hogy az élő vagy rögzített formában kerül átadásra.

2.5. Facebook-csoport (vagy közösségi csoport): A Szolgáltató által üzemeltetett, közösségi médiafelületen (különösen Facebookon) létrehozott, zárt csoport, amelyhez az Ügyfél a Szolgáltatás részeként vagy ahhoz kapcsolódóan hozzáférést kaphat.

2.6. Adatkezelési tájékoztató: A Szolgáltató által közzétett, a személyes adatok kezelésére vonatkozó Adatvédelmi Szabályzat és Adatkezelési Tájékoztató, és amely a Szolgáltató weboldalán(https://futuretalents.hu/Future_Talents_Consulting_Adatvedelmi_Szabalyzat_es_Adatkezesi_tajekoztato.pdf) érhető el.

3. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

3.1. A Szolgáltatás általános jellege

A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében álláskeresői tanácsadással, karrier-támogatással és fejlesztő programok, workshopok szervezésével, valamint ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások nyújtásával foglalkozik.

A Szolgáltatás célja az Ügyfél szakmai ismereteinek, készségeinek és álláskeresői összefüggő kompetenciáinak fejlesztése, valamint az Ügyfél támogatása az álláskeresői folyamat során.

A Szolgáltatás nem minősül munkaerő-közvetítésnek, fejedelmi tevékenységnek, hatósági engedélyhez kötött képzésnek vagy akkreditált oktatásnak, kivéve, ha a Szolgáltató azt kifejezetten és írásban így jelöli meg. A felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás nem minősül a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény szerinti felnőttképzésnek.

A Szolgáltatás jellegére tekintettel a Szolgáltató nem vállal jótállást, és a Szolgáltatásra a termékekre irányadó kellékszavatossági és termékszavatossági szabályok nem alkalmazhatók.

3.2. A Szolgáltatás formái

A Szolgáltatás megvalósulhat különösen az alábbi formákban:

- a) online formában nyújtott fejlesztő programok, webinárok, előadások és konzultációk,
- b) személyes (offline) formában megtartott fejlesztő program, workshopok és események,
- c) előre rögzített vagy élő digitális tartalmak hozzáférhetővé tétele,
- d) közösségi felületeken (különösen zárt Facebook-csoportban) történő szakmai támogatás és információmegosztás.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás formáját, időzítését és technikai megvalósítását – a Szolgáltatás jellegének sérelme nélkül – egyoldalúan meghatározni vagy módosítani.

3.3. Szolgáltatás és tartalmak

A Szolgáltató által meghirdetett Szolgáltatás részletes tartalmát, időtartamát, ütemezését, valamint az igénybevétel feltételeit a Szolgáltató a weboldalán, elektronikus tájékoztatás útján vagy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó leírásban teszi közzé.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Szolgáltatások tartalmát, felépítését, időrendjét, az előadók vagy közreműködők személyét indokolt esetben módosítsa, feltéve, hogy a módosítás a Szolgáltatás lényegét nem érinti.

A Szolgáltató a Szolgáltatást a leírásában, illetve az elektronikus tájékoztatásban meghatározott időpontban, időtartamban és módon teljesíti.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott segédanyagok, minták és felvételek kizárólag tájékoztató és támogató jellegűek, és nem minősülnek tananyagnak vagy képzési követelménynek.

3.4. Digitális tartalmak és hozzáférés

A Szolgáltatás keretében az Ügyfél részére biztosított Digitális tartalmakhoz való hozzáférés időben korlátozott vagy korlátlan lehet, a Szolgáltatás jellegétől és a leírásától függően a megrendeléskor megjelenített tájékoztatás szerint.

A Szolgáltató jogosult a Digitális tartalmak elérhetőségét technikai, karbantartási vagy biztonsági okokból ideiglenesen korlátozni, amely nem minősül szerződésszegésnek, feltéve, hogy a korlátozás ésszerű időtartamú.

3.5. Közösségi elemek

Amennyiben a Szolgáltatás részeként közösségi felülethez (különösen Facebook-csoporthoz) való hozzáférés kerül biztosításra, úgy az kizárólag a Szolgáltatás időtartamára és feltételei szerint illeti meg az Ügyfelet.

3.6. Tanácsadás és támogatás

A Szolgáltatás keretében nyújtott tartalmak, webinárfelvételek, segédanyagok és konzultációk nem strukturált oktatási vagy képzési programként kerülnek nyújtásra, hanem állskeresést támogató tanácsadási és fejlesztési szolgáltatás részeként, amelynek tartalma és formája Szolgáltatásonként eltérő lehet. A Szolgáltatás nem tartalmaz tantervet, kötelező haladási rendet, számonkérést vagy tanúsítvány kiadását.

4. A SZOLGÁLTATÁS JELLEGE ÉS AZ EREDMÉNYKIZÁRÁS

4.1. Gondossági kötelelem

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás gondossági kötelelemnek minősül.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást szakmai tapasztalatának, felkészültségének és legjobb tudásának megfelelően nyújtja, azonban nem vállal kötelezettséget meghatározott eredmény elérésére.

4.2. Eredménygarancia kizárása

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás célja az állskereséssel és karrierépítéssel összefüggő ismeretek, módszerek és stratégiák átadása.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy az Ügyfél:

- meghatározott időn belül állást talál,
- új munkaviszonyt létesít,
- jövedelme növekszik,
- karrierváltása sikeresen megvalósul,
- vagy bármely más, az Ügyfél által elvárt konkrét eredményt elér.

Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az elérhető eredmények számos, a Szolgáltató befolyásán kívül eső körülménytől függnének, különösen az Ügyfél egyéni adottságaitól, tapasztalatától, aktivitásától, piaci körülményektől és harmadik felek döntéseitől.

4.3. Ügyfél közreműködése

A Szolgáltatás hatékonysága az Ügyfél aktív közreműködését feltételezi.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott tanácsok, módszerek és információk kizárólag akkor hasznosulhatnak, ha azokat az Ügyfél ténylegesen alkalmazza. Az Ügyfél elmulasztott részvétele, passzivitása vagy együttműködésének hiánya nem róható a Szolgáltató terhére.

4.4. Személyre szabott eredmények kizárása

A Szolgáltatás keretében nyújtott információk, tanácsok és példák általános jellegűek, és nem minősülnek személyre szabott, egyedi eredmény elérésére irányuló kötelezettségvállalásnak.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által a Szolgáltatás alapján hozott döntésekért, azok következményeiért, illetve az Ügyfél egyedi élethelyzetéből, munkapiaci helyzetéből vagy körülményeiből eredő eredményekért.

4.5. Visszatérítési igény kizárása eredményelmaradás esetén

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételének ténye önmagában nem alapoz meg visszatérítési vagy díjcsökkentési igényt arra való hivatkozással, hogy az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételét követően nem ért el általa elvárt eredményt.

5. A RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI ÉS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

5.1. Részvételi jogosultság

A Szolgáltatás igénybevételére kizárólag az az Ügyfél jogosult, aki a Szolgáltatás megrendelését jogszerűen megtette, az ÁSZF-et elfogadta, valamint – amennyiben a Szolgáltatás ellenérték fejében vehető igénybe – a díjfizetési kötelezettségének eleget tett.

A Szolgáltatást kizárólag nagykorú, cselekvőképes természetes személy jogosult igénybe venni.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét megtagadni vagy korlátozni, amennyiben az Ügyfél nem felel meg a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek.

5.2. Technikai feltételek

Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételeket saját maga biztosítani, különösen:

- megfelelő internetkapcsolatot,
- számítógépet, mobil eszközt vagy egyéb szükséges hardvert,

- a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftvereket és alkalmazásokat (pl. videókonferencia-platformok).

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás – különösen az online fejlesztő programok, webinárok, digitális tartalmak és közösségi felületek – igénybevételéhez stabil internetkapcsolat, korszerű webböngésző, valamint a Szolgáltató által alkalmazott online platformok (különösen videókonferencia- és közösségi média szolgáltatások) használatára alkalmas eszköz szükséges.

A Szolgáltatás nem igényel speciális, jogszabály által előírt technikai környezetet, azonban az nem megfelelő szoftverek vagy eszközök használata a Szolgáltatás igénybevételét akadályozhatja.

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél oldalán felmerülő technikai problémákért, ideértve különösen az internetkapcsolat hibáját, az eszközök meghibásodását vagy a nem megfelelő technikai környezetet.

5.3. Részvétel

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásban való részvétel, a hozzáférése személyhez kötött, és az nem ruházható át harmadik személyre a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatás valamely alkalmán nem vesz részt, vagy késve csatlakozik, az nem jogosítja fel az Ügyfelet pótlólagos alkalom igénybevételére, díjvisszatérítésre vagy díjcsökkentésre, kivéve, ha a Szolgáltató erről kifejezetten eltérően rendelkezik.

5.4. Magatartási szabályok

Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevétele során a jogszabályoknak, jelen ÁSZF rendelkezéseinek, valamint az általánosan elvárható együttműködő és tiszteletteljes magatartás követelményeinek megfelelően eljárni.

Az Ügyfél különösen köteles tartózkodni:

- más Ügyfelek vagy a Szolgáltató munkatársainak, közreműködőinek zaklatásától, sértetetésétől,
- a Szolgáltatás rendeltetésével össze nem egyeztethető magatartástól,
- jogszabályba, közerkölcsbe vagy jó erkölcsbe ütköző megnyilvánulásoktól,
- üzleti, értékesítési, reklám- vagy politikai célú tevékenységtől a Szolgáltatás keretében, a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül.

5.5. A Szolgáltatás zavartalansága

Az Ügyfél köteles olyan magatartást tanúsítani, amely nem veszélyezteti a Szolgáltatás zavartalan lebonyolítását, valamint más Ügyfelek részvételét és fejlődését.

A Szolgáltató jogosult az Ügyfelet szabályszegés esetén írásban figyelmeztetni. Amennyiben az Ügyfél a figyelmeztetést követően ismételten megsérti a magatartási szabályokat, a

Szolgáltató – második írásbeli figyelmeztetés után – jogosult az Ügyfelet a Szolgáltatásból, illetve a közösségi felületről azonnali hatállyal kizárni. Súlyos szabályszegés esetén – különösen más Ügyfelek zaklatása, jogszabálysértő magatartás vagy a közösség működését ellehetetlenítő cselekmény esetén – a Szolgáltató előzetes figyelmeztetés nélkül is jogosult a kizárásra.

5.6. Kizárás következményei

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen fejezetben foglaltak szerinti kizárás esetén az Ügyfél díjvisszatérítésre vagy kártérítési igényre nem jogosult.

6. KÖZÖSSÉGI FELÜLETEKRE (FACEBOOK-CSOPORT) VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

6.1. A közösségi felület jellege

Amennyiben a Szolgáltatás részeként vagy ahhoz kapcsolódóan a Szolgáltató közösségi médiafelületen – különösen Facebookon – zárt csoporthoz (a továbbiakban: Facebook-csoport) való hozzáférést biztosít, úgy az kizárólag kiegészítő jellegű szolgáltatásnak minősül.

A Facebook-csoport működtetése és használata során az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a csoport nem a Szolgáltató saját informatikai rendszerén működik, hanem harmadik fél (Meta Platforms Inc.) által üzemeltetett szolgáltatáson keresztül érhető el.

6.2. Hozzáférés és időbeli korlátozás

A Facebook-csoportban való hozzáférés az Ügyfelet kizárólag a Szolgáltatás leírásában meghatározott időtartamra illeti meg.

A Szolgáltató jogosult a Facebook-csoportban való hozzáférést a Szolgáltatás időtartamának lejártát követően megszüntetni, illetve az Ügyfelet a csoportból eltávolítani, amely nem minősül szerződésszegésnek.

6.3. Az Ügyfél magatartása a Facebook-csoportban

Az Ügyfél köteles a Facebook-csoportban a jelen ÁSZF-ben, valamint a Facebook saját szabályzataiban foglaltaknak megfelelően eljárni.

Az Ügyfél különösen köteles tartózkodni:

- más csoporttagok személyiségi jogait sértő magatartástól,
- zaklatástól, sértő, bántó vagy fenyegető megnyilvánulásoktól,
- jogszabályba vagy jó erkölcsbe ütköző tartalmak megosztásától,
- engedély nélküli üzleti, értékesítési vagy reklámtevékenységtől,
- politikai, vallási vagy világnézeti propaganda folytatásától.

6.4. Személyes adatok és tartalmak megosztása

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Facebook-csoportban megosztott tartalmak – ideértve különösen az önéletrajzokat (CV), motivációs leveleket, személyes adatokat vagy egyéb információkat – az Ügyfél saját döntése és felelőssége alapján kerülnek megosztásra.

A Szolgáltató nem kötelezi az Ügyfelet személyes adatok megosztására a Facebook-csoportban, és az ilyen tartalmak közzététele nem feltétele a Szolgáltatás igénybevételének.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Facebook-csoportban más tagok által megismert személyes adatok további felhasználásáért, kezeléséért vagy esetleges jogsértő felhasználásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

6.5. Moderálás és kizárás

A Szolgáltató jogosult a Facebook-csoport tartalmát moderálni, valamint az Ügyfél által közzétett, a jelen ÁSZF-be ütköző tartalmakat előzetes figyelmeztetés nélkül eltávolítani.

A Szolgáltató jogosult az Ügyfelet a Facebook-csoportból ideiglenesen vagy véglegesen kizárni, különösen, ha az Ügyfél:

- megsérti a jelen fejezetben foglalt magatartási szabályokat,
- más Ügyfelek jogait vagy érdekeit súlyosan sérti,
- a közösség működését veszélyezteti vagy ellehetetleníti.

A kizárás nem jogosítja fel az Ügyfelet díjvisszatérítésre, díjcsökkentésre vagy kártérítési igény érvényesítésére.

6.6. A Facebook-szolgáltatás elérhetősége

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Facebook-csoport elérhetősége, működése és technikai feltételei a Facebook szolgáltatótól függenek.

A Szolgáltató nem felel a Facebook-szolgáltatás ideiglenes vagy tartós elérhetetlenségéért, módosításáért vagy megszűnéséért, amennyiben az a Szolgáltató érdekkörén kívül esik.

7. DÍJAZÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1. A Szolgáltatás díja

A Szolgáltatás igénybevételéért az Ügyfél köteles a Szolgáltató által meghatározott díjat (a továbbiakban: **Szolgáltatási díj**) megfizetni, kivéve azokat az eseteket, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatást kifejezetten ingyenesen biztosítja.

A Szolgáltatási díj mértékét, a díj tartalmát, valamint az esetleges kedvezményeket a Szolgáltató a Szolgáltatás leírásában, a weboldalán vagy egyéb tájékoztatásban tünteti fel.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatási díjak módosítására, azonban a módosítás nem érinti a már létrejött szerződéseket.

7.2. Fizetési módok

A Szolgáltatási díj megfizetése a Szolgáltató által biztosított fizetési módokon keresztül történhet, különösen:

- bankkártyás fizetéssel,
- banki átutalással,
- online fizetési szolgáltató igénybevételével.

A fizetés lebonyolítása során az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fizetési műveletek egyes elemei harmadik fél szolgáltatók (pl. fizetési szolgáltatók, számlázórendszerek) közreműködésével valósulnak meg.

7.3. Számlázás

A Szolgáltató a Szolgáltatási díjról az Ügyfél részére jogszabály szerinti számlát állít ki, amelyet elektronikus úton juttat el az Ügyfél részére.

Az Ügyfél köteles a számlázáshoz szükséges adatokat a valóságnak megfelelően megadni. A hibás vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

7.4. Késedelmes fizetés és nemfizetés

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási díjat vagy annak bármely részét határidőben nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását – különösen a digitális tartalmakhoz vagy közösségi felületekhez való hozzáférést – felfüggeszteni.

A Szolgáltató jogosult a jogszabályokban meghatározott késedelmi jogkövetkezményeket érvényesíteni, ideértve a késedelmi kamatot és a behajtással kapcsolatos költségeket.

7.5. Díjvisszatérítés általános szabályai

A Szolgáltatási díj visszatérítésére kizárólag a jelen ÁSZF-ben, illetve az elállási jogra vonatkozó fejezetben meghatározott esetekben és feltételekkel kerülhet sor.

8. ELÁLLÁSI JOG ÉS A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

8.1. Elállási jog általános szabályai

Az Ügyfelet – amennyiben fogyasztónak minősül – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg a Szolgáltatás megrendelésétől számított 14 napon belül.

Az elállási határidő attól a naptól kezdődik, amikor a szerződés létrejött.

Az Ügyfél az elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, amelyet elektronikus úton (különösen e-mailben) juttathat el a Szolgáltató részére.

8.2. Az elállási jog gyakorlásának módja

Az Ügyfél elállási jogát a Szolgáltató részére küldött, egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, amely tartalmazza legalább:

- az Ügyfél nevét,
- a megrendelt Szolgáltatás megjelölését,
- az elállási szándék kifejezett közlését.

A határidő betartottnak minősül, ha az Ügyfél az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A Szolgáltatás jellegétől függően az elállási jog vagy korlátozott, vagy teljes egészében kizárt lehet. Az Ügyfélnek az adott Szolgáltatás kapcsán mindkét esetet meg kell vizsgálnia az alábbiak szerint:

- *Ha a Szolgáltatás digitális tartalmat foglal magában, és a Szolgáltató a teljesítést az Ügyfél kifejezett hozzájárulásával megkezdte, az elállási jog kizárt (lásd 8.4. pont). Ebben az esetben a 8.3. pontban foglalt szabályok vizsgálata szükségtelen.*
- *Ha a Szolgáltatás nem minősül digitális tartalomnak, az elállási jog korlátozott lehet, amennyiben az Ügyfél kérte a Szolgáltatás megkezdését a 14 napos határidőn belül (lásd 8.3. pont).*

8.3. Az elállási jog korlátozása

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtása az Ügyfél kifejezett kérésére a 14 napos elállási határidőn belül is megkezdődhet.

Amennyiben a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése az Ügyfél kifejezett kérésére a 14 napos elállási határidőn belül megkezdődik, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy elveszíti elállási jogát, amint a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette a szerződést.

8.4. Elállási jog kizárása Digitális tartalom esetén

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján az Ügyfél nem gyakorolhatja az elállási jogát, amennyiben:

- a Szolgáltatás digitális tartalom szolgáltatására irányul,
- a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását az Ügyfél kifejezett, előzetes hozzájárulásával megkezdte, és
- az Ügyfél tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát.

Digitális tartalomnak minősülnek a 2.4 pontban meghatározottak.

8.5. Elállás jogkövetkezményei

Amennyiben az Ügyfél az elállási jogát jogszerűen gyakorolja, a Szolgáltató az Ügyfél által megfizetett Szolgáltatási díjat haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti.

Ha az Ügyfél a Szolgáltatás megkezdését a 14 napos elállási határidőn belül kérte, és az elállásra a Szolgáltatás részleges teljesítését követően kerül sor, az Ügyfél köteles megtéríteni a Szolgáltató részére a szerződés megszűnéséig nyújtott Szolgáltatás arányos ellenértékét, amelyet a Szolgáltató a teljes szerződés szerinti díj alapján, a már teljesített szolgáltatás arányában állapít meg.

8.6. Rendkívüli felmondás

A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni, amennyiben az Ügyfél:

- súlyosan megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit,
- a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- magatartásával a Szolgáltatás nyújtását ellehetetleníti.

Az ilyen okból történő megszűnés nem jogosítja fel az Ügyfelet díjvisszatérítésre.

9. SZELLEMI TULAJDON ÉS TITOKTARTÁS

9.1. Szerzői jogi védelem

A Szolgáltatás keretében az Ügyfél részére hozzáférhetővé tett valamennyi tartalom – különösen, de nem kizárólagosan a fejlesztő program, workshopanyagok, prezentációk, videók, hanganyagok, írásos anyagok, módszertanok, feladatok, segédletek, felvételek és egyéb digitális tartalmak – szerzői jogi védelem alatt állnak.

E tartalmak szerzői joga a Szolgáltatót vagy a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló jogosultat illeti meg.

9.2. Felhasználási jog terjedelme

A Szolgáltató az Ügyfél részére a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékben, nem kizárólagos, nem átruházható és időben korlátozott felhasználási jogot biztosít a Szolgáltatás keretében átadott tartalmakhoz.

Az Ügyfél a tartalmakat kizárólag saját, személyes felhasználásra jogosult igénybe venni.

9.3. Tiltott felhasználás

Az Ügyfél különösen nem jogosult a Szolgáltatás keretében átadott tartalmakat:

- harmadik személy részére átadni, hozzáférhetővé tenni vagy értékesíteni,
- sokszorosítani, terjeszteni, nyilvánosan közzétenni,

- oktatási, tréning, tanácsadási vagy üzleti célra felhasználni,
- részben vagy egészben átdolgozni, másolni vagy más művekbe beépíteni,
- a Szolgáltatás keretében nyújtott bármely élő vagy rögzített tartalomról – ideértve különösen az előadásokat, webinárokat, konzultációkat, digitális anyagokat és közösségi felületeken megosztott tartalmakat – hang-, kép-, képernyőfelvételt vagy képernyőképet készíteni, illetve azokat bármilyen technikai eszközzel rögzíteni, sokszorosítani vagy archiválni, kivéve, ha a Szolgáltató a felvételkészítést kifejezetten engedélyezi.

9.4. Titoktartás és bizalmas információk

Az Ügyfél köteles bizalmasan kezelni minden olyan információt, amelyhez a Szolgáltatás igénybevétele során jut hozzá, és amely a Szolgáltató üzleti tevékenységéhez, módszereihez, folyamataihoz, know-how-jához, üzleti stratégiájához, árazásához, illetve a Szolgáltató által alkalmazott eszközökhöz kapcsolódik (a továbbiakban: Bizalmas információ).

Az Ügyfél a Bizalmas információt kizárólag a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben jogosult felhasználni, és azt harmadik személy részére – ellenérték fejében vagy anélkül – nem adhatja át, nem hozhatja nyilvánosságra, illetve nem teheti hozzáférhetővé.

Az Ügyfél köteles továbbá bizalmasan kezelni más Ügyfelekre vonatkozó, a Szolgáltatás keretében tudomására jutott információkat, különös tekintettel a személyes adatokra, állaskeresési helyzetre, munkáltatókra és bármely egyedi élethelyzeti körülményre.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki azokra az információkra, amelyek bizonyíthatóan nyilvánosan hozzáférhetők voltak a közlés időpontjában, vagy amelyeket az Ügyfél jogszerűen, a Szolgáltatótól független forrásból szerzett meg.

A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is hatályban marad.

9.5. Jogkövetkezmények

Az Ügyfél a jelen fejezetben foglalt kötelezettségek megszegése esetén teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató jogosult a jogsértő magatartást tanúsító Ügyfelet a Szolgáltatás további igénybevételeiből – ideértve a közösségi felületeket is – azonnali hatállyal kizárni, a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, valamint a jogszabályban rendelkezésére álló jogkövetkezményeket alkalmazni.

10. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

10.1. Általános felelősségi szabályok

A Szolgáltató a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint, a szakmai gondosság követelményének megfelelően nyújtja.

A Szolgáltató felelőssége kizárólag a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, a Szolgáltató felróható magatartására visszavezethető közvetlen károkra terjed ki.

10.2. Közvetett károk kizárása

A Szolgáltató nem felel az Ügyfelet ért olyan közvetett, következményi vagy elmaradt haszonként jelentkező károkért, különösen, de nem kizárólagosan:

- elmaradt jövedelemért,
- elmaradt üzleti lehetőségért,
- karrierrel kapcsolatos döntések következményeiért,
- az Ügyfél munkaviszonyának megszűnésével vagy elmaradásával összefüggő károkért.

10.3. Ügyfél döntéseiből eredő felelősség kizárása

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás keretében nyújtott információk, tanácsok és módszerek alkalmazása az Ügyfél saját döntése és felelőssége.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által a Szolgáltatás alapján hozott döntésekért, azok jogi, pénzügyi, szakmai vagy egyéb következményeiért.

10.4. Technikai környezet és harmadik felek

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél oldalán felmerülő technikai problémákért, ideértve különösen:

- az internetkapcsolat hibáját vagy megszakadását,
- az Ügyfél által használt eszközök vagy szoftverek meghibásodását,
- harmadik fél által üzemeltetett platformok (különösen videokonferencia- vagy közösségi média szolgáltatók) működésének hibáját vagy elérhetetlenségét.

10.5. Vis maior

A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás teljesítésének késedelméért vagy elmaradásáért, amennyiben azt a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható körülmény (vis maior) akadályozza, különösen természeti katasztrófa, járvány, hatósági intézkedés, áramkimaradás vagy az igénybe vett platformszolgáltató működésének kiesése esetén. Ilyen esetben a Szolgáltató az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja, és a Szolgáltatást pótlólagos időpontban teljesíti, vagy – amennyiben a teljesítés véglegesen megghiúsul – az Ügyfél által megfizetett díjat visszatéríti.

10.6. Felelősség korlátozása jogszabályi keretek között

A jelen fejezetben foglalt felelősségkorlátozások nem alkalmazhatók olyan esetekben, amikor a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály tiltja, különösen:

- szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás esetén,

- életet, testi épséget vagy egészséget károsító magatartás esetén.

10.7. Kártérítési igény érvényesítésének korlátai

Az Ügyfél köteles a Szolgáltatóval szembeni esetleges kártérítési igényét a károkozásról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb a jogszabályi elévülési határidőn belül érvényesíteni.

A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél a Szolgáltatást nem a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően vette igénybe.

11. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

11.1. Panasz benyújtásának módja

Az Ügyfél a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos panaszát a Szolgáltató részére az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- postai úton: a Szolgáltató székhelyére megküldött levélben,
- elektronikus úton: a Szolgáltató e-mail címére küldött üzenetben.

A Szolgáltató a szóbeli panaszokat – amennyiben azok azonnal nem orvosolhatók – írásbeli panasszá alakítja.

11.2. Panaszkezelés határideje

A Szolgáltató az írásban benyújtott panaszt annak beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül vizsgálja, és az Ügyfelet írásban tájékoztatja a panasz elbírálásának eredményéről, valamint az esetleges intézkedésekről.

Amennyiben a panasz elutasításra kerül, a Szolgáltató az elutasítást indokolással ellátva közli az Ügyféllel.

11.3. Békéltető testülethez fordulás lehetősége

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között a panasz rendezése során nem jön létre megegyezés, az Ügyfél jogosult békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A békéltető testület eljárása ingyenes, célja a felek közötti jogvita egyezséggel történő rendezése.

Az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei megtalálhatók az alábbi honlapon: <https://www.bekeltetes.hu>.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettséggel tartozik.

11.4. Fogyasztóvédelmi hatóság

Az Ügyfél jogosult fogyasztóvédelmi panaszával – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, illetve a Szolgáltató székhelye vagy a Szolgáltatás nyújtásának helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat Magyarországon a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el.

11.5. Bírószági jogérvényesítés

Az Ügyfél jogosult a jogvitáját bírósági úton is érvényesíteni.

A Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó. A jogviták elbírálására – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult.

A jogviták rendezésére vonatkozó fórumok és eljárások a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően vehetők igénybe.

12. ADATKEZELÉS

12.1. Adatkezelési Tájékoztató

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az Ügyfél személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A Szolgáltató részletes adatkezelési gyakorlatát, az egyes adatkezelések célját, jogalapját, időtartamát, az érintetti jogokat, valamint az adatfeldolgozók körét a Szolgáltató által közzétett, különálló Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A Szolgáltató az Ügyfél részére az Adatkezelési tájékoztatót a Szolgáltatás megrendelését megelőzően hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltató hatályos Adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a Szolgáltató weboldalán.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint jogosult az Ügyfél személyes adatait kezelni.

12.2. Külön hozzájáruláson alapuló adatkezelések

A Szolgáltató egyes adatkezelései – különösen a marketingcélú megkeresések, hírlevelek és közösségi média alapú kommunikáció – kizárólag az Ügyfél külön, önálló hozzájárulása alapján történnek. E hozzájárulás megadása nem feltétele a Szolgáltatás igénybevételének.

Ezen hozzájárulások megadásának, visszavonásának és kezelésének részletes szabályait az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

12.3. Harmadik fél szolgáltatók

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató harmadik fél szolgáltatókat (különösen informatikai, kommunikációs, számlázási és fizetési szolgáltatókat) vehet igénybe adatfeldolgozóként.

Az adatfeldolgozók személyéről és az adatkezelés körülményeiről a Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztatóban ad részletes tájékoztatást.

12.4. Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés

Az Ügyfél az adatkezeléssel kapcsolatos jogait – különösen a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát – az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott módon gyakorolhatja.

Az Ügyfél adatkezeléssel kapcsolatos panaszával jogosult a Szolgáltatóhoz, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulni.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a Szolgáltató weboldalán történő közzététellel lép hatályba.

A módosítás nem érinti a módosítást megelőzően létrejött szerződéseket, kivéve, ha a jogszabály eltérően rendelkezik.

13.2. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősülne, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyébe olyan rendelkezés lép, amely a felek eredeti akaratához és a jogszabályi keretekhez a lehető legközelebb áll.

13.3. Jogszabályi háttér

A Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok, valamint az egyéb vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadóak.

13.4. Teljességi klauzula

Jelen ÁSZF a Szolgáltató és az Ügyfél között a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos teljes megállapodást tartalmazza.

A Szolgáltató által közzétett egyéb tájékoztatások, leírások és információk – ideértve különösen a weboldalon, hirdetésekben vagy elektronikus kommunikációban megjelenő

tartalmakat – nem minősülnek szerződéses kötelezettségvállalásnak, kivéve, ha a Szolgáltató azt kifejezetten így jelöli meg, vagy azokra jelen ÁSZF hivatkozik.

13.5. Hatálybalépés

Jelen ÁSZF a weboldalon történő közzététel napján lép hatályba, és visszavonásig hatályban marad.

MELLÉKLET
ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTA

Címzett:

FUTURE TALENTS CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 2030 Érd, Tetőfedő utca 81.

e-mail: office@futuretalents.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom(gyakoroljuk) elállási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

- A szolgáltatás megnevezése:
- A szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Kelt:

A fogyasztó(k) aláírása:

(kizárólag papíralapon tett nyilatkozat esetén)

Tájékoztatás a minta használatáról

A fogyasztó elállási jogát nem kizárólag a fenti minta felhasználásával gyakorolhatja.

Az elállási jog bármely egyértelmű nyilatkozattal érvényesíthető a jogszabályban meghatározott határidőn belül.